

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Ecole de Musique Intercommunale

Cette enquête est réalisée par le service Ecole de Musique de la Communauté de Communes du Mézenc Loire Meygal.

Elle a pour but de :

- comprendre les attentes des usagers
- adapter au mieux le fonctionnement de l'école de musique à notre territoire
- mesurer le degré de satisfaction du service.

Merci de faire parvenir votre questionnaire (version papier) rempli avant le vendredi 15 mars 2025.

Vous pourrez déposer celui-ci soit :

- Dans la boîte aux lettres de la Communauté de Communes (10 place St Robert à St Julien)
- Dans la boîte aux lettres de l'école de musique du Monastier (à côté de l'entrée côté passerelle)
- Dans la boîte aux lettres de votre mairie

NOM :	Prénom :
OU <input type="radio"/> Je souhaite répondre anonymement	

1. **Sur quelle commune résidez-vous ?**

2- Fréquentez-vous ou avez-vous fréquenté l'École de musique ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
---	---

<p>Si non, pour quelle(s) raison(s)</p>	<p> <input type="radio"/> Peu ou pas d'intérêt pour cette discipline <input type="radio"/> Pas de place dans la classe souhaitée <input type="radio"/> Méconnaissance des activités de l'école de musique <input type="radio"/> Eloignement des lieux d'enseignement <input type="radio"/> Manque de temps <input type="radio"/> Horaires non compatibles avec votre planning <input type="radio"/> L'instrument souhaité n'est pas enseigné <input type="radio"/> Tarifs <input type="radio"/> autre (précisez) : </p>
<p>Quel(s) aménagements pourrai(en)t vous inciter à vous inscrire ou inscrire vos enfants ?</p>	<p> <input type="radio"/> Plus de diversité dans les disciplines enseignées <input type="radio"/> Adaptation des horaires d'enseignement <input type="radio"/> Formule d'enseignement plus flexible <input type="radio"/> Autre (précisez) : </p>
<p>Avez-vous déjà assisté à un concert organisé par l'école de musique ?</p>	<p> <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, pouvez-vous nous dire à quelle occasion ? : Si oui, comment avez-vous été informé de ce concert ? <input type="radio"/> Bouche à oreille <input type="radio"/> Affichage <input type="radio"/> Via la communication de votre mairie <input type="radio"/> Ecole primaire/collège <input type="radio"/> Réseaux sociaux / site de la Communauté de communes <input type="radio"/> Autre (précisez) : </p>
<p>Votre enfant a-t-il bénéficié du dispositif Orchestre à l'école durant sa scolarité ? (Entre le CE2 et le CM2)</p>	<p> <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Non concerné </p>

Les personnes ayant répondu NON à la question 2, vous avez terminé, nous vous remercions de votre participation !

<p>Si Oui, comment avez-vous connu l'école de musique ?</p>	<p> <input type="radio"/> Bouche à oreille <input type="radio"/> Dispositif Orchestre à l'école <input type="radio"/> Réseaux sociaux / site de la Communauté de communes <input type="radio"/> Concerts / événements organisés par l'école de musique <input type="radio"/> Autre (précisez) : </p>
<p>Qu'est-ce qui a motivé votre inscription dans notre établissement ?</p>	<p> <input type="radio"/> Diversité des instruments enseignés <input type="radio"/> Qualité de l'enseignement (avec des profs diplômés) <input type="radio"/> Présence d'un cursus diplômant <input type="radio"/> Projets motivants <input type="radio"/> Tradition musicale familiale <input type="radio"/> Souhait d'une activité culturelle <input type="radio"/> Autre (précisez) : </p>
<p>Quel membre de la famille est inscrit ou a été inscrit ?</p>	<p> <input type="radio"/> 1 enfant <input type="radio"/> plusieurs enfants <input type="radio"/> vous-même (adulte) <input type="radio"/> plusieurs membres de la famille vous compris </p>
<p>Sur quelle antenne ?</p>	<p> <input type="radio"/> Le Monastier <input type="radio"/> Lantriac <input type="radio"/> St Julien Chapeuil <input type="radio"/> Fay sur Lignon </p>
<p>Dans quelle(s) discipline ?</p>	<p> <input type="radio"/> Instrument (précisez) : <input type="radio"/> Eveil musical <input type="radio"/> Chorale <input type="radio"/> autre (précisez) : </p>

3- Vous ou votre(vos) enfant(s) êtes toujours inscrit(s) à l'école de musique ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
--	---

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?	<input type="radio"/> Arrêt « naturel » après un cycle d'étude <input type="radio"/> Poursuite dans un autre établissement (précisez lequel) : <input type="radio"/> Horaires non compatibles <input type="radio"/> Enseignement non conforme à vos attentes <input type="radio"/> Changement d'enseignant(e) <input type="radio"/> Souhait d'une autre activité <input type="radio"/> Déménagement/éloignement <input type="radio"/> Autre (précisez) :
Avez-vous globalement été satisfait du fonctionnement de l'école de musique ?	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
Envisagez-vous une nouvelle inscription à l'avenir ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Si oui à quelle(s) condition(s) ? (Horaires ? Adaptation des cursus ? Ouverture de nouvelles disciplines ?...)

Les personnes ayant répondu NON à la question 3, vous avez terminé, nous vous remercions de votre participation !

Si Oui, pouvez-vous évaluer votre degré de satisfaction sur les points suivants :

- Organisation des enseignements	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
- Communication globale de l'école	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
- Évènements organisés (concerts, projets)	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
- Modalités d'inscriptions	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
- Équipe pédagogique	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait
- Commentaires éventuels sur ces points :

4. Trouvez-vous la direction et/ou l'équipe pédagogique suffisamment à l'écoute en cas d'éventuelles difficultés ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
---	---

Commentaires éventuels :
--------------------------	---

5. Êtes vous satisfait de l'organisation des enseignements dans les différentes antennes :	
Antenne (principale) du Monastier	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait <input type="radio"/> je ne fréquente pas cette antenne
Antenne de Fay sur Lignon	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait <input type="radio"/> je ne fréquente pas cette antenne
Antenne de Lantriac	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait <input type="radio"/> je ne fréquente pas cette antenne
Antenne de St Julien Chapteuil	<input type="radio"/> Très satisfait <input type="radio"/> plutôt satisfait <input type="radio"/> peu satisfait <input type="radio"/> pas du tout satisfait <input type="radio"/> je ne fréquente pas cette antenne

Avez-vous des suggestions d'amélioration à ce sujet ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

